

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

KADEN, s.r.o.

mit Sitz in Rokolská 126, 54G 22 Nový Hrádek, ID-Nr. 60G

30 G00, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer CZ 60G 30

G00

eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts Hradec Králové, Abteilung C, Einlage 5747 für den Verkauf von Waren über den Online-Shop unter der Internetadresse <https://kaden.cz/>

Einleitende Bestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) der der Gesellschaft KADEN, s.r.o., mit Sitz in Rokolská 126, 549 22 Nový Hrádek, Identifikationsnummer: 609 30 900, eingetragen im Handelsregister beim Bezirksgericht in Hradec , Abteilung C, Einlage 5747 (im Folgenden „Verkäufer“ genannt) regeln in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des § 1751 Abs. 1 des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch (im Folgenden **„Bürgerliches Gesetzbuch“** genannt)

die gegenseitigen Rechte und Pflichten der Vertragsparteien, die im Zusammenhang mit oder auf der Grundlage eines Kaufvertrags (im Folgenden „Kaufvertrag“) entstehen, der zwischen dem Verkäufer und einer anderen natürlichen

(im Folgenden „Käufer“) über den Online-Shop des Verkäufers.

Der Online-Shop wird vom Verkäufer auf der Website unter der Internetadresse obchod@kaden.cz (im Folgenden „Website“) betrieben, und zwar über die Benutzeroberfläche der Website (im Folgenden **„Webschnittstelle des Shops“**).

Von den Geschäftsbedingungen abweichende Bestimmungen können im Kaufvertrag vereinbart werden. Abweichende Vereinbarungen im Kaufvertrag haben Vorrang vor den Bestimmungen der Geschäftsbedingungen.

Die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integraler Bestandteil des Kaufvertrags. Der Kaufvertrag und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in tschechischer Sprache abgefasst. Der Kaufvertrag kann in tschechischer Sprache geschlossen werden.

Der Verkäufer kann den Wortlaut der Geschäftsbedingungen ändern oder ergänzen. Diese Bestimmung berührt nicht die Rechte und Pflichten, die während der Gültigkeitsdauer der vorherigen Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstanden sind.

1. BENUTZERKONTO

- 1.1. Nach der Registrierung des Käufers auf der Website kann der Käufer auf sein Benutzerkonto zugreifen. Über sein Benutzerkonto kann der Käufer Waren bestellen (im Folgenden „Benutzerkonto“). Falls Webschnittstelle des Shops dies zulässt, kann der Käufer Waren auch ohne Registrierung direkt über die Webschnittstelle des Shops bestellen.
- 1.2. Bei der Registrierung auf der Website und bei der Bestellung von Waren ist der Käufer verpflichtet alle Angaben korrekt und wahrheitsgemäß anzugeben. Der Käufer ist verpflichtet, die im Benutzerkonto angegebenen Daten bei jeder Änderung zu aktualisieren. Die vom Käufer im Benutzerkonto und bei der Bestellung von Waren angegebenen Daten werden vom Verkäufer als korrekt angesehen.
- 1.3. Der Zugriff auf das Benutzerkonto ist durch einen Benutzernamen und ein Passwort gesichert. Der Käufer ist verpflichtet, die für den Zugang zu seinem Benutzerkonto erforderlichen Informationen vertraulich zu behandeln.
- 1.4. Der Käufer ist nicht berechtigt, Dritten die Nutzung seines Benutzerkontos zu gestatten.
- 1.5. Der Verkäufer kann das Benutzerkonto löschen, insbesondere wenn der Käufer sein Benutzerkonto länger als 5 Jahre nicht nutzt oder wenn der Käufer seine Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag (einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen) verletzt.
- 1.6. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass das Benutzerkonto möglicherweise nicht ununterbrochen verfügbar ist, insbesondere im Hinblick auf notwendige Wartungsarbeiten an der Hardware und Software des Verkäufers oder gegebenenfalls der notwendigen Wartung der Hardware- und Softwareausstattung Dritter.

2. ABSCHLUSS DES KAUFVERTRAGS

- 2.1. Die gesamte Präsentation der Waren auf der Website des Shops dient lediglich der Information, und der Verkäufer ist nicht verpflichtet, einen Kaufvertrag über diese Waren abzuschließen. Die Bestimmungen des § 1732 Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs finden keine Anwendung.
- 2.2. Die Weboberfläche des Shops enthält Informationen über die Waren, einschließlich der Angabe der Preise der einzelnen Waren. Die Preise der Waren sind inklusive Mehrwertsteuer und aller damit verbundenen Gebühren angegeben. Die Preise der Waren bleiben so lange gültig, wie sie in der Weboberfläche des Shops angezeigt werden. Diese Bestimmung schränkt die Möglichkeit des Verkäufers, einen Kaufvertrag zu individuell vereinbarten Bedingungen abzuschließen.
- 2.3. Die Weboberfläche des Shops enthält auch Informationen zu den Kosten für Verpackung und Lieferung der Waren. Die in der Weboberfläche des Shops angegebenen Informationen zu den Kosten für Verpackung und Lieferung der Waren gelten nur in Fällen, in denen die Waren innerhalb der Tschechischen Republik geliefert wird. Bietet der Verkäufer einen kostenlosen Versand der Ware an, ist die Voraussetzung für den Anspruch des Käufers auf kostenlosen Versand die Zahlung eines Mindestkaufpreises für die versandte Ware in Höhe im Webinterface des Shops festgelegten Mindestbetrags. Im Falle eines teilweisen

Rücktritt vom Kaufvertrag durch den Käufer und der Gesamtpreis der Waren, für die kein Rücktritt vom Vertrag durch den Käufer erfolgt ist, den Mindestbetrag nicht erreicht, der für das Entstehen des Anspruchs auf kostenlosen Versand gemäß dem vorstehenden Satz erforderlich ist, erlischt der Anspruch des Käufers auf kostenlosen Versand und der Käufer ist verpflichtet, dem Verkäufer die Versandkosten zu erstatten.

2.4. Zur Bestellung der Ware füllt der Käufer das Bestellformular im Webinterface des Shops aus. Das Bestellformular enthält insbesondere Informationen über:

2.4.1. der bestellten Ware (die bestellte Ware „legt“ der Käufer in den elektronischen Warenkorb der Weboberfläche des Shops),

2.4.2. der Zahlungsweise des Kaufpreises, Angaben zur gewünschten Lieferart der bestellten Ware,

2.4.3. Informationen zu den mit der Lieferung der Ware verbundenen Kosten (im Folgenden gemeinsam als „Bestellung“ bezeichnet).

2.5. Vor dem Absenden der Bestellung an den Verkäufer hat der Käufer die Möglichkeit, die von ihm in die Bestellung eingegebenen Daten zu überprüfen und zu ändern, auch im Hinblick auf die Möglichkeit des Käufers, Fehler zu erkennen und zu korrigieren, die bei der Eingabe der Daten in die Bestellung entstanden sind. Der Käufer sendet die Bestellung an den Verkäufer, indem er auf die Schaltfläche „VERBINDLICHE BESTELLUNG MIT ZAHLUNGSVERPFLICHTUNG“ klickt.

Die in der Bestellung angegebenen Daten werden vom Verkäufer als korrekt angesehen. Der Verkäufer bestätigt dem Käufer den Eingang der Bestellung unverzüglich nach Erhalt per E-Mail an die im Benutzerkonto oder in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse des Käufers (im Folgenden „E-Mail-Adresse des Käufers“).

2.6. Der Verkäufer ist je nach Art der Bestellung (Warenmenge, Kaufpreis, voraussichtliche Versandkosten) stets berechtigt, vom Käufer eine zusätzliche Bestätigung der Bestellung (beispielsweise schriftlich oder telefonisch).

2.7. Das Vertragsverhältnis zwischen dem Verkäufer und dem Käufer kommt mit der Zustellung der Auftragsbestätigung (Annahme) zustande, die der Verkäufer dem Käufer per E-Mail an die E-Mail-Adresse des Käufers sendet.

2.8. Der Käufer erklärt sich mit der Nutzung von Fernkommunikationsmitteln beim Abschluss des Kaufvertrags einverstanden. Die dem Käufer durch die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln im Zusammenhang mit dem Abschluss des Kaufvertrags (Kosten für die Internetverbindung, Kosten für Telefonate) trägt der Käufer selbst, wobei diese Kosten nicht über den Grundtarif hinausgehen.

3. PREIS DER WAREN UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

3.1. Der Käufer kann den Preis der Ware und etwaige mit der Lieferung der Ware gemäß Kaufvertrag verbundene Kosten an den Verkäufer auf die derzeit im Online-Shop angebotenen Zahlungsarten begleichen, insbesondere:

- bar per Nachnahme an dem vom Käufer in der Bestellung angegebenen Ort;
- barlos per Kreditkarte;
- barlos per Überweisung auf das Konto des Verkäufers Nr. 4610551/5500 bei der Raiffeisenbank a.s. (im Folgenden „**Konto** des Verkäufers“);

3.2. Zusammen mit dem Kaufpreis ist der Käufer verpflichtet, dem Verkäufer auch die mit der Verpackung und Lieferung der Ware verbundenen Kosten in der vereinbarten Höhe zu zahlen. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, sind unter dem Kaufpreis auch die mit der Lieferung der Ware verbundenen Kosten enthalten.

3.3. Der Verkäufer verlangt vom Käufer keine Anzahlung oder eine ähnliche Zahlung. Hierdurch bleibt die Bestimmung in Ziffer 3.6 der Geschäftsbedingungen bezüglich der Verpflichtung zur Vorauszahlung des Kaufpreises unberührt.

3.4. Bei Barzahlung oder Nachnahme ist der Kaufpreis bei Erhalt der Ware fällig. Bei bargeldloser Zahlung muss die Bestellung unmittelbar nach Absenden der Bestellung beglichen werden.

3.5. Bei bargeldloser Zahlung ist der Käufer verpflichtet, den Kaufpreis unter Angabe des variablen Zahlungssymbols zu begleichen. Bei bargeldloser Zahlung ist die Verpflichtung des Käufers zur Zahlung des Kaufpreises mit der Gutschrift des entsprechenden Betrags auf dem Konto des Verkäufers erfüllt.

3.6. Der Verkäufer ist berechtigt, insbesondere wenn seitens des Käufers keine nachträgliche Bestätigung der Bestellung erfolgt, die Begleichung des gesamten Kaufpreises noch vor dem Versand der Ware an den Käufer zu verlangen. Die Bestimmungen des § 2119 Abs. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches finden keine Anwendung.

3.7. Etwaige vom Verkäufer dem Käufer gewährte Preisnachlässe können nicht miteinander kombiniert werden.

3.8. Sofern dies im Geschäftsverkehr üblich ist oder durch allgemein verbindliche Rechtsvorschriften vorgeschrieben ist, stellt der Verkäufer dem Käufer für Zahlungen, die auf der Grundlage des Kaufvertrags erfolgen, einen Steuerbeleg – eine Rechnung – aus. Der Verkäufer ist Mehrwertsteuerpflichtiger.
Der Verkäufer stellt dem Käufer nach Begleichung des Kaufpreises einen Steuerbeleg – eine Rechnung – aus und sendet diesen in elektronischer Form an die E-Mail-Adresse des Käufers.

4. RÜCKTRITT VOM KAUFVERTRAG

4.1. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass gemäß den Bestimmungen des § 1837 des Bürgerlichen Gesetzbuchs unter anderem kein Rücktritt vom Kaufvertrag über die Lieferung von Waren möglich ist, die nach den Wünschen des Käufers oder für seine Person angepasst wurden, sowie vom Kaufvertrag über die Lieferung von Waren, die schneller Verderbnis unterliegt, sowie von Waren, die nach der Lieferung unwiderruflich mit anderen Waren vermischt wurden, von Kaufverträgen über die Lieferung von Waren in verschlossener Verpackung, die der Verbraucher aus der Verpackung entnommen hat und die

hygienischen Gründen nicht zurückgegeben werden kann, sowie vom Kaufvertrag über die Lieferung von Ton- oder Bildaufnahmen oder Computerprogrammen, sofern er deren Originalverpackung beschädigt hat.

4.2. Handelt es sich nicht um einen in Art. 4.1 der Geschäftsbedingungen genannten Fall oder um einen anderen Fall, in dem ein Rücktritt vom Kaufvertrag nicht möglich ist, hat der Käufer gemäß § 1829 Abs. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs das Recht, innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der Ware vom Kaufvertrag zurückzutreten, wobei im Falle, dass Gegenstand des Kaufvertrags mehrere Arten von Waren

oder die Lieferung mehrerer Teile, beginnt diese Frist mit dem Tag der Entgegennahme der letzten Warenlieferung.

Der Rücktritt vom Kaufvertrag muss dem Verkäufer innerhalb der im vorherigen Satz genannten Frist an den Verkäufer gesendet werden. Für den Rücktritt vom Kaufvertrag kann der Käufer das vom Verkäufer bereitgestellte Musterformular verwenden, das den Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Anhang beigelegt ist. Den Rücktritt vom Kaufvertrag kann der Käufer unter anderem an die Geschäftsadresse des Verkäufers oder an die E-Mail-Adresse des Verkäufers sobchod@kaden.cz senden.

4.3. Im Falle eines Rücktritts vom Kaufvertrag gemäß Art. 4.2 der Geschäftsbedingungen wird der Kaufvertrag von Anfang an ungültig. Die Ware muss innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Rücktritt vom Vertrag an den Verkäufer zurückgesandt werden. Tritt der Käufer vom Kaufvertrag zurück, trägt er die Kosten für die Rücksendung der Ware an den Verkäufer, und zwar auch dann, wenn die Ware aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht auf dem üblichen Postweg zurückgesandt werden kann.

4.4. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag gemäß Art. 4.2 der Geschäftsbedingungen erstattet der Verkäufer die vom Käufer erhaltenen Geldbeträge innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Rücktritt des Käufers vom Kaufvertrag auf demselben Weg, auf dem der Verkäufer sie vom Käufer erhalten hat. Der Verkäufer ist ebenfalls berechtigt, die vom Käufer erbrachte Leistung bereits bei der Rücksendung oder auf andere Weise zurückzugeben, sofern der Käufer damit einverstanden ist und dem Käufer dadurch keine zusätzlichen Kosten entstehen. Tritt der Käufer vom Kaufvertrag zurück, ist der Verkäufer nicht verpflichtet, die erhaltenen Geldbeträge an den Käufer zurückzuerstatten, bevor dieser die Ware an den Verkäufer zurückgesandt oder nachgewiesen hat, dass er die Ware an den Verkäufer versandt hat.

4.5. Der Verkäufer ist berechtigt, den Anspruch auf Ersatz des an der Ware entstandenen Schadens einseitig mit dem Anspruch des Käufers auf Rückerstattung des Kaufpreises zu verrechnen.

4.6. In Fällen, in denen der Käufer gemäß § 1829 Abs. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs das Recht hat, vom Kaufvertrag zurückzutreten, ist der Verkäufer ebenfalls berechtigt, jederzeit vom Kaufvertrag zurückzutreten, und zwar bis zur Übernahme der Ware durch den Käufer. In diesem Fall erstattet der Verkäufer dem Käufer den Kaufpreis unverzüglich auf das vom Käufer angegebene Konto.

4.7. Wird dem Käufer zusammen mit der Ware ein Geschenk überreicht, so wird der Schenkungsvertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer unter der auflösenden Bedingung geschlossen, dass der Schenkungsvertrag hinsichtlich dieses Geschenks seine Wirksamkeit und der Käufer ist verpflichtet, dem Verkäufer zusammen mit der Ware auch das überreichte Geschenk zurückzugeben.

5. TRANSPORT UND LIEFERUNG DER WAREN

- 5.1. Wurde die Art der Beförderung auf besonderen Wunsch des Käufers vereinbart, trägt der Käufer das Risiko und etwaige zusätzliche Kosten, die mit dieser Transportart.
- 5.2. Ist der Verkäufer gemäß dem Kaufvertrag verpflichtet, die Ware an den vom Käufer in der Bestellung angegebenen Ort zu liefern, ist der Käufer verpflichtet, die Ware bei Lieferung anzunehmen.
- 5.3. Bei der Übernahme der Ware vom Spediteur ist der Käufer verpflichtet, die Unversehrtheit der Verpackung zu überprüfen und etwaige Mängel unverzüglich dem Spediteur zu melden. Wird eine Beschädigung der Verpackung festgestellt, die auf ein unbefugtes Eindringen in die Sendung hindeutet, ist der Käufer nicht verpflichtet, die Sendung vom Spediteur anzunehmen.
- 5.4. Weitere Rechte und Pflichten der Parteien beim Transport der Ware können durch besondere Lieferbedingungen des Verkäufers geregelt werden, sofern diese vom Verkäufer herausgegeben wurden.

6. RECHTE AUS MANGELHAFTER LEISTUNG

- 6.1. Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien hinsichtlich der Rechte aus mangelhafter Erfüllung richten sich
den einschlägigen allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften (insbesondere den Bestimmungen der §§ 1914 bis 1925, §§ 2099 bis 2117 und §§ 2161 bis 2174b des Bürgerlichen Gesetzbuchs sowie dem Gesetz Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz in der jeweils gültigen Fassung).
- 6.2. Der Verkäufer haftet gegenüber dem Käufer dafür, dass die Sache bei der Übernahme keine Mängel aufweist. Insbesondere haftet der Verkäufer gegenüber dem Käufer dafür, dass die Sache:
- 6.2.1. der vereinbarten Beschreibung, Art und Menge sowie der Qualität, Funktionsfähigkeit, Kompatibilität, Interoperabilität und anderen vereinbarten Eigenschaften entspricht,
- 6.2.2. für den Zweck geeignet ist, für den der Käufer sie benötigt und dem der Verkäufer zugestimmt hat, und
- 6.2.3. mit dem vereinbarten Zubehör und den Gebrauchsanweisungen, einschließlich der Montage- oder Installationsanleitung, geliefert wird.
- 6.3. Der Verkäufer haftet gegenüber dem Käufer dafür, dass die Sache neben den vereinbarten Eigenschaften:
- 6.3.1. die Sache für den Zweck geeignet ist, für den eine Sache dieser Art üblicherweise verwendet wird, auch unter Berücksichtigung der Rechte Dritter, gesetzlicher Vorschriften, technischer Normen oder Verhaltenskodizes der jeweiligen Branche, sofern keine technischen Normen vorliegen,
- 6.3.2. die Sache in Bezug auf Menge, Qualität und sonstige Eigenschaften, einschließlich Lebensdauer, Funktionalität, Kompatibilität und Sicherheit den üblichen Eigenschaften von Gegenständen derselben Art entspricht, die der Käufer vernünftigerweise erwarten kann, auch unter Berücksichtigung öffentlicher Äußerungen des Verkäufers oder einer anderen Person in derselben Vertragskette, insbesondere durch Werbung oder Kennzeichnung, es sei denn, der Verkäufer weist nach, dass er davon keine Kenntnis hatte oder dass dies zum Zeitpunkt

des Kaufvertrags in mindestens vergleichbarer Weise angepasst wurde, wie sie abgegeben wurde, oder dass sie keinen Einfluss auf die Kaufentscheidung haben konnte,

6.3.3. die Sache mit dem Zubehör, einschließlich Verpackung, Montageanleitung und sonstigen Gebrauchsanweisungen, geliefert wird, die der Käufer vernünftigerweise erwarten kann, und

6.3.4. die Sache entspricht in Qualität und Ausführung dem Muster oder der Vorlage, die der Verkäufer dem Käufer vor Abschluss des Kaufvertrags zur Verfügung gestellt hat.

6.4. Die Bestimmung in Ziffer 6.3 der Geschäftsbedingungen findet keine Anwendung, wenn der Verkäufer den Käufer vor Abschluss des Kaufvertrags gesondert darauf hingewiesen hat, dass eine bestimmte Eigenschaft der Ware abweicht, und der Käufer dem bei Abschluss des Kaufvertrags ausdrücklich zugestimmt hat.

6.5. Der Verkäufer haftet gegenüber dem Käufer auch für Mängel, die durch eine unsachgemäße Montage oder Installation verursacht wurden, die gemäß dem Kaufvertrag vom Verkäufer oder unter seiner Verantwortung durchgeführt wurde. Dies gilt auch dann, wenn die Montage oder Installation vom Käufer durchgeführt wurde und der Mangel auf einen Mangel in der vom Verkäufer bereitgestellten Anleitung zurückzuführen ist.

6.6. Tritt ein Mangel innerhalb eines Jahres nach der Übernahme auf, so gilt die Sache als bereits bei der Übernahme mangelhaft, es sei denn, die Art der Sache oder des Mangels schließt dies aus. Diese Frist ruht für den Zeitraum, in dem der Käufer die Sache nicht nutzen kann, sofern er den Mangel zu Recht gerügt hat.

6.7. Der Käufer kann einen Mangel rügen, der innerhalb von zwei Jahren nach der Übernahme an der Sache auftritt. Hat der Käufer den Verkäufer berechtigterweise auf einen Mangel hingewiesen, läuft die Frist für die Mängelrüge nicht, solange der Käufer die Sache nicht nutzen kann.

6.8. Weist die Sache einen Mangel auf, kann der Käufer dessen Beseitigung verlangen. Er kann nach seiner Wahl die Lieferung einer neuen, mangelfreien Sache oder die Reparatur der Sache verlangen, es sei denn, die gewählte Art der Mängelbeseitigung unmöglich oder im Vergleich zur anderen unangemessen kostspielig ist; Dies ist insbesondere unter Berücksichtigung der Bedeutung des Mangels, des Wertes, den die Sache ohne den Mangel hätte, und der Frage zu beurteilen, ob der Mangel auf die andere Weise ohne erhebliche Schwierigkeiten für den Käufer beseitigt werden kann. Der Verkäufer kann die Beseitigung des Mangels ablehnen, wenn dies insbesondere unter Berücksichtigung der Bedeutung des Mangels und des Wertes, den die Sache ohne den Mangel hätte, unmöglich oder unverhältnismäßig kostspielig ist.

6.9. Der Verkäufer beseitigt den Mangel innerhalb einer angemessenen Frist nach dessen Rüge, so dass dies dem Käufer keine erheblichen Schwierigkeiten bereitet, wobei die Art der Sache und der Zweck, für den der Käufer die Sache erworben hat, zu berücksichtigen sind. Zur Beseitigung des Mangels nimmt der Verkäufer die Sache auf eigene Kosten entgegen. Erfordert dies die Demontage der Sache, deren Montage im Einklang mit der Art und Zweck der Sache erfolgte, bevor der Mangel auftrat, führt der Verkäufer die Demontage der mangelhaften Sache und die Montage der reparierten oder neuen Sache durch oder erstattet die damit verbundenen Kosten.

6.10. Der Käufer kann einen angemessenen Preisnachlass verlangen oder vom Kaufvertrag zurücktreten, wenn:

6.10.1. der Verkäufer die Beseitigung des Mangels verweigert oder diesen nicht gemäß Ziffer 6.9 der Geschäftsbedingungen beseitigt hat,

6.10.2. der Mangel wiederholt auftritt,

6.10.3. der Mangel eine wesentliche Vertragsverletzung darstellt oder

6.10.4. aus der Erklärung des Verkäufers oder aus den Umständen ersichtlich ist, dass der Mangel nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne erhebliche Schwierigkeiten für den Käufer behoben wird.

6.11. Ist der Mangel der Sache unerheblich, kann der Käufer nicht vom Kaufvertrag zurücktreten (im Sinne von Art. 6.10 der Geschäftsbedingungen); es gilt als angenommen, dass der Mangel der Sache nicht unerheblich ist. Tritt der Käufer vom Kaufvertrag zurück, erstattet der Verkäufer dem Käufer den Kaufpreis unverzüglich, nachdem er die Sache erhalten hat oder nachdem der Käufer ihm nachweist, dass er die Sache versandt hat.

6.12. Der Mangel kann dem Verkäufer gerügt werden, bei dem die Sache gekauft wurde. Ist jedoch eine andere Person mit der Reparatur beauftragt, die sich am Sitz des Verkäufers oder an einem für den Käufer näher gelegenen Ort befindet, so rügt der Käufer den Mangel bei der Person, die mit der Durchführung der Reparatur beauftragt ist.

6.13. Mit Ausnahme der Fälle, in denen eine andere Person für die Durchführung der Reparatur bestimmt ist, ist der Verkäufer verpflichtet, die Reklamation in jeder Betriebsstätte anzunehmen, in der die Annahme der Reklamation angesichts des Sortiments der verkauften Produkte oder erbrachten Dienstleistungen möglich ist, gegebenenfalls auch an seinem Sitz. Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Käufer bei Geltendmachung der Reklamation eine schriftliche Bestätigung auszustellen, in der das Datum der Geltendmachung der Reklamation, deren Inhalt, die vom Käufer gewünschte Art der Bearbeitung sowie die Kontaktdaten des Käufers für die Übermittlung von Informationen über die Bearbeitung der Reklamation angegeben sind. Diese Verpflichtung gilt auch für andere zur Durchführung der Reparatur bestimmte Personen.

6.14. Die Reklamation einschließlich der Mängelbeseitigung muss spätestens innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Tag der Geltendmachung der Reklamation erledigt und der Käufer darüber informiert werden, sofern der Verkäufer und der Käufer keine längere Frist vereinbaren.

6.15. Nach erfolglosem Ablauf der Frist gemäß Art. 6.14 der Geschäftsbedingungen kann der Käufer vom Kaufvertrag zurücktreten oder einen angemessenen Preisnachlass verlangen.

6.16. Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Käufer eine Bestätigung über das Datum und die Art der Bearbeitung , einschließlich einer Bestätigung über die Durchführung der Reparatur und deren Dauer, gegebenenfalls eine schriftliche Begründung für die Ablehnung der Reklamation. Diese Verpflichtung gilt auch für andere Personen, die mit der Durchführung der Reparatur beauftragt sind.

6.17. Die Rechte aus der Gewährleistung für Mängel an der Ware kann der Käufer insbesondere persönlich an der Adresse seines Geschäftsbetriebs (z. B. Doly 180, 549 22 Nový Hrádek) geltend machen, wo die Annahme der Reklamation unter Berücksichtigung des Sortiments der verkauften Waren möglich ist, gegebenenfalls auch am Sitz oder am Geschäftssitz oder per E-Mail an die E-Mail-Adresse: obchod@kaden.cz .

6.18. Wer ein Recht aus mangelhafter Leistung hat, hat auch Anspruch auf Ersatz der Kosten, die bei der Geltendmachung dieses Rechts zweckmäßig aufgewendet wurden. Macht der Käufer das Recht auf Ersatz jedoch nicht innerhalb eines Monats nach Ablauf der Frist geltend, in der der Mangel zu rügen ist, wird das Gericht das Recht nicht anerkennen, wenn der Verkäufer einwendet, dass das Recht auf Ersatz nicht rechtzeitig geltend gemacht wurde.

6.19. Weitere Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit der Haftung des Verkäufers für Mängel können in der Reklamationsordnung des Verkäufers geregelt sein.

6.20. Der Verkäufer oder eine andere Person kann dem Käufer über seine gesetzlichen Rechte aus mangelhafter Leistung hinaus auch eine Qualitätsgarantie gewähren.

7. WEITERE RECHTE UND PFLICHTEN DER VERTRAGSPARTEIEN

7.1. Der Käufer erwirbt das Eigentum an der Ware durch Zahlung des gesamten Kaufpreises.

7.2. Der Verkäufer ist gegenüber dem Käufer nicht an Verhaltenskodizes im Sinne von § 1826 Abs. 1 Buchstabe e) des Bürgerlichen Gesetzbuchs gebunden.

7.3. Die Bearbeitung von Verbraucherbeschwerden erfolgt durch den Verkäufer über die E-Mail-Adresse obchod@kaden.cz. Informationen über die Bearbeitung der Beschwerde des Käufers sendet der Verkäufer an die E-Mail-Adresse des Käufers.

7.4. Für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten aus dem Kaufvertrag ist zuständig
die Tschechische Handelsinspektion mit Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, ID-Nr.: 000 20 869, Internetadresse: <http://www.coi.cz>.

7.5. Das Europäische Verbraucherzentrum Tschechische Republik mit Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, Internetadresse: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, ist die Kontaktstelle gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Verordnung über die Online-Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten).

7.6. Der Verkäufer ist aufgrund einer Gewerbeberechtigung zum Verkauf von Waren berechtigt. Die gewerbliche Kontrolle wird im Rahmen seiner Zuständigkeit vom zuständigen Gewerbeamt durchgeführt.
Die Aufsicht im Bereich des Datenschutzes übt die Datenschutzbehörde aus.
Die Tschechische Handelsinspektion übt in einem festgelegten Umfang unter anderem die Aufsicht über die Einhaltung des Gesetzes Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz in der jeweils gültigen Fassung aus.

7.7. Der Käufer übernimmt hiermit das Risiko einer Änderung der Umstände im Sinne von § 1765 Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs.

8. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

8.1. Die Gesellschaft **KADEN, s.r.o.**, mit Sitz in Rokolská 126, 549 22 Nový Hrádek, ID-Nr.: 609 30 900, eingetragen im Handelsregister beim Bezirksgericht in Hradec , Abteilung C, Einlage 5747 (im Folgenden „Verkäufer“), betreibt einen Online-Shop auf der Website „kaden.cz“. Der Verkäufer als Verantwortlicher für personenbezogene Daten unternimmt alle Anstrengungen, um die Privatsphäre aller Besucher der Website zu schützen, und garantiert den vertraulichen Behandlung aller personenbezogenen Daten von registrierten Nutzern und nicht registrierten Kunden, die er verarbeitet.

8.2. Die Verarbeitung aller erhobenen personenbezogenen Daten von registrierten Nutzern sowie nicht registrierter Kunden (im Folgenden „**betreffene** Personen“) erfolgt in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und über den freien Datenverkehr (DSGVO) sowie in Übereinstimmung mit dem Gesetz Nr. 110/2019 Slg. über die Verarbeitung personenbezogener Daten in der jeweils gültigen Fassung.

8.3. Der Verkäufer verarbeitet personenbezogene Daten nur, wenn dies zur Erfüllung der Zwecke erforderlich ist, für die die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden. Personenbezogene Daten werden nur mit Wissen der betroffenen Personen und mit deren Einwilligung, sofern diese im jeweiligen Fall erforderlich ist. Die betroffenen Personen haben Zugriff auf alle ihre vom Verkäufer verarbeiteten personenbezogenen Daten. Alle Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten werden den betroffenen Personen telefonisch unter der Nummer +420 603 821 971 oder per E-Mail an die Adresse obchod@kaden.cz beantwortet.

8.4. Der Verkäufer verarbeitet personenbezogene Daten, die für die Abwicklung von Bestellungen über die Website erforderlich sind, sowie personenbezogene Daten, die für die Kommunikation mit den Kunden wichtig sind. Aus diesem Grund benötigt der Verkäufer folgende personenbezogene Daten: Vorname, Nachname, Wohnadresse, Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Identifikationsnummer, Steuernummer. Diese personenbezogenen Daten werden somit für folgenden Zweck verarbeitet:

8.4.1. Abwicklung von Bestellungen, die über die Website getätigt werden.

Mit der Ausführung der Bestellung kommt ein Kaufvertrag zwischen der betroffenen Person und dem Verkäufer zustande. Die oben genannten personenbezogenen Daten werden dem Verkäufer zum Zweck der Erfüllung der ihm aus dem Kaufvertrag erwachsenden Verpflichtungen. Die Dauer der Verarbeitung der oben genannten personenbezogenen Daten entspricht der Zeit, die für die Erfüllung der Verpflichtungen , die sich für den Verkäufer aus dem Kaufvertrag ergeben, sowie mit der Aufbewahrungsfrist gemäß den einschlägigen Rechtsvorschriften.

8.5. Der Verkäufer verarbeitet ferner personenbezogene Daten, die für den Versand von Marketingmitteilungen an die betroffenen Personen erforderlich sind. Aus diesem Grund verarbeitet der Verkäufer auf der Grundlage der erteilten Einwilligung oder eines berechtigten Interesses die folgende personenbezogene Angabe: E-Mail-Adresse. Diese personenbezogene Angabe wird für den folgenden Zweck verarbeitet:

8.5.1. Versendung von Marketingmitteilungen über Newsletter. Falls die betroffene Person ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten – der E-Mail-Adresse – zum Zweck des Versands von Werbemitteilungen, sendet der Verkäufer an diese E-Mail-Adresse Informationen über seine Produkte. Wenn die betroffene Person beschließt, keine Newsletter mehr erhalten zu wollen, hat sie die Möglichkeit, ihre Einwilligung durch Anklicken des Link in der E-Mail. Die betroffene Person kann diese Einwilligung auch telefonisch oder per E-Mail widerrufen.

8.6. Die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten erteilt die betroffene Person frei, ernsthaft, eindeutig und verständlich, in voller Kenntnis der möglichen Folgen und Zusammenhänge sowie unter Aufklärung über die ihr aus der DSGVO und den damit verbundenen Vorschriften zustehenden Rechte.

8.7. Die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen können an Vertragspartner des Verkäufers weitergegeben werden, insbesondere zum Zweck der Auftragsabwicklung und der Durchführung des Transports der gekauften Waren. So können personenbezogene Daten insbesondere an die Gesellschaft „Česká pošta, s.p.“ oder an andere vom Käufer in der Bestellung ausgewählte Vertragsspediteure weitergegeben werden.

8.8. Die Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten im gesamten Umfang gemäß diesem Artikel ist keine Bedingung, die für sich genommen den Abschluss eines Kaufvertrags verhindern würde (mit Ausnahme der für die Vertragserfüllung erforderlichen Daten).

8.9. Die betroffene Person nimmt zur Kenntnis, dass sie verpflichtet ist, ihre personenbezogenen Daten (bei der Registrierung, in ihrem Benutzerkonto, bei einer über die Webschnittstelle des Shops getätigten Bestellung) korrekt und wahrheitsgemäß anzugeben und den Verkäufer im Falle einer Änderung unverzüglich zu informieren.

8.10. Sollte die betroffene Person der Ansicht sein, dass der Verkäufer oder gegebenenfalls der Auftragsverarbeiter unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet, kann sie:

8.10.1. den Verkäufer um eine Erklärung bitten,

8.10.2. vom Verkäufer verlangen, die Verarbeitung unrichtiger personenbezogener Daten auf die erforderliche Dauer zu beschränken,

8.10.3. verlangen, dass der Verkäufer die unrichtigen personenbezogenen Daten berichtigt.

8.11. Die betroffene Person hat das Recht, vom Verkäufer die Löschung der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn:

8.11.1. die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind,

8.11.2. er seine Einwilligung widerrufen hat und kein anderer Rechtsgrund für die Verarbeitung vorliegt,

8.11.3. er Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen,

8.11.4. die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

8.12. Bittet die betroffene Person um Auskunft über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, ist der Verkäufer verpflichtet, ihr diese Auskunft zu erteilen. Der Verkäufer hat das Recht, für die Erteilung der Auskunft gemäß dem vorstehenden Satz eine angemessene Gebühr zu verlangen, die die Kosten, die für die Bereitstellung der Informationen erforderlich sind.

8.13. Die betroffene Person stimmt der Speicherung sogenannter Cookies auf ihrem Computer in dem Umfang zu,
, der für das Funktionieren der Website erforderlich ist. Im Falle von Marketing- und Analyse-Cookies ist die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person über die Einstellungen der Weboberfläche (sog. Cookie-Leiste) erforderlich.

8.14. Bei Zweifeln hinsichtlich der Einhaltung der Pflichten des Verantwortlichen kann sich die betroffene Person unter der Telefonnummer +420 603 821 971 oder per E-Mail anobcod@kaden.cz an den Verkäufer wenden und gegebenenfalls auch direkt eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen.

G. VERSAND VON WERBEMITTEILUNGEN UND SETZEN VON COOKIES

9.1. Der Käufer stimmt dem Versand von Informationen im Zusammenhang mit den Waren, Dienstleistungen oder dem Unternehmen des Verkäufers an die E-Mail-Adresse des Käufers zu und stimmt ferner dem dem Versand von Werbemitteilungen durch den Verkäufer an die E-Mail-Adresse des Käufers.

9.2. Der Käufer stimmt der Speicherung sogenannter Cookies auf seinem Computer zu. Für den Fall, dass der Kauf auf der Website getätigt und die Verpflichtungen des Verkäufers aus dem Kaufvertrag erfüllt werden können, ohne dass sogenannte Cookies auf dem Computer des Käufers gespeichert werden, kann der Käufer die Zustimmung gemäß dem vorstehenden Satz jederzeit widerrufen.

10. ZUSTELLUNG

10.1. Zustellungen an den Käufer können an die E-Mail-Adresse des Käufers erfolgen.

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

11.1. Enthält das durch den Kaufvertrag begründete Rechtsverhältnis einen internationalen (ausländischen) Bezug, vereinbaren die Parteien, dass das tschechische Recht auf dieses Rechtsverhältnis Anwendung findet. Die Rechte des Verbrauchers, die sich aus allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften ergeben, bleiben hiervon unberührt.

11.2. Sollte eine Bestimmung der Geschäftsbedingungen unwirksam oder ungültig sein oder werden, tritt an die Stelle der unwirksamen Bestimmung eine Bestimmung, deren Sinn der unwirksamen Bestimmung so weit wie möglich entspricht. Durch die Unwirksamkeit oder Ungültigkeit einer Bestimmung bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

11.3. Der Kaufvertrag einschließlich der Geschäftsbedingungen wird vom Verkäufer in elektronischer Form archiviert und ist nicht zugänglich.

11.4. Den Anhang der Geschäftsbedingungen bildet ein Musterformular für den Rücktritt vom Kaufvertrag.

11.5. Kontaktdaten des Verkäufers: KADEN, s.r.o. Zustelladresse: Rokolská 126, 549 22 Nový Hrádek. E-Mail-Adresse: obchod@kaden.cz . Telefon: +420 603 821 971. Datenbox: 857etsw.

In Nový Hrádek am 8.4.2026

Ing. Petr Němec, MBA

Geschäftsführer

Anhang – Muster für den Rücktritt vom Vertrag

(Vor- und Nachname)

(Anschrift)

(E-Mail)

(Telefon)

KADEN, s.r.o.

Rokolská 12c

545 22 Nový Hrádek

EINSCHREIBEN

In (Ort) am (Datum)

Betreff: Rücktritt vom Vertrag gemäß § 182S Abs. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Ich habe in Ihrem Online-Shop (Beschreibung) im Wert von (xxx) CZK bestellt. Diese Ware habe ich am (Datum) von Ihnen erhalten (Rechnungsnummer (Nummer)).

Auf der Grundlage von § 182S Abs. 1 des Gesetzes Nr. 85/2012 Sb., Bürgerliches Gesetzbuch, mache ich von meinem gesetzlichen Recht Gebrauch und trete vom abgeschlossenen Kaufvertrag bezüglich der oben genannten

Ware. Ich sende die gekaufte Ware zusammen mit diesem Schreiben oder als separate Sendung an Ihre Adresse zurück (wählen Sie eine der Optionen).

Bitte erstatten Sie den gezahlten Betrag innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Tagen per Überweisung an meine oben genannte Adresse oder auf das Konto Nr. (Nummer).

Mit freundlichen Grüßen

*eigene Unterschrift (Vor-
und Nachname)*